



London Family Stay: Términos y Condiciones

Alojamiento

Para reservar su alojamiento con familia de acogida, por favor rellena el [formulario de reserva](#).

Al recibir la solicitud de reserva, le enviaremos los detalles de familias disponibles, incluyendo los perfiles de familia de acogida e información sobre la zona. Una vez elegido el alojamiento debe ser confirmado con una señal, no reembolsable, de £30. Dicha señal puede ser abonada mediante transferencia bancaria o con tarjeta de crédito.

Pago

Una vez recibida la señal le enviaremos la información sobre su familia de acogida junto con la factura del importe total de su estancia, que debe ser pagado, al menos 14 días antes del comienzo de la estancia. La señal de £30 será descontada de la factura.

Si paga mediante transferencia bancaria, es importante incluir su nombre en el documento de transferencia. También tiene que pagar todos los gastos bancarios que puedan surgir.

Edad Mínima

Los servicios ofrecidos por la *London Family Stay* son para aquellos que han alcanzado la edad de 18 años.

Estancia Mínima

La estancia mínima es de 2 semanas.

Hora de Llegada

Por favor, póngase en contacto con su familia de acogida por lo menos una semana antes de la su fecha de llegada con la hora estimada de llegada, para asegurar que alguien este en casa. También debe comunicar la hora de llegada a *London Family Stay*.

Política de Cancelación

Las cancelaciones deben hacerse por escrito a *London Family Stay*. Si la notificación de cancelación se recibe más de 7 días antes de su llegada, perderá derecho a la cuota de una semana de alojamiento. Si la notificación de cancelación se recibe 7 días o menos antes de su llegada, perderá derecho a la cuota de dos semanas de alojamiento.

Si un cliente/estudiante acepta y paga por el alojamiento y luego no se presenta en el alojamiento, el cliente/estudiante será responsable de los gastos de alojamiento de dos semanas.

Extensión de Estancia

Si un cliente/estudiante quiere extender su estancia con su familia de acogida, tendrá que tramitarlo a través de *London Family Stay*.

Retiradas

London Family Stay se reserva el derecho de retirar a cualquier cliente / estudiante de su alojamiento con familia de acogida, si su comportamiento no se considera razonable o en el caso de un delito penal. En el caso de que dicha expulsión no se le reembolsara ningún pago.

Para más estancias de largo plazo - si desea acortar su estancia una vez que han llegado, debe notificar a *London Family Stay* por escrito con, por lo menos, 4 semanas de antelación. Los reembolsos se realizarán sólo para aquellas semanas en exceso del periodo de 4 semanas.

Seguros

Recomendamos a los clientes / estudiantes que saquen un seguro contra eventualidades tales como el robo, la pérdida de propiedad, las enfermedades y accidentes.

Responsabilidad Limitada

Es una condición básica del contrato entre familias de acogida y *London Family Stay* que ninguno de los dos partidos son responsables ante el cliente / alumno en los casos en que *London Family Stay* es incapaz de cumplir sus servicios debido a la ley del gobierno o por otras razones que escapen a su control.

Una vez que el marcada la casilla 'He leído y acepto los términos y condiciones' en el [formulario de reserva](#), *London Family Stay* considera que estos términos y condiciones han sido leídos, entendidos y aceptados por el estudiante/cliente que deseen utilizar los servicios proporcionados por *London Family Stay* y que el estudiante/cliente no puede apartarse de estos términos y condiciones.

website: www.londonfamilystay.com | **email:** info@londonfamilystay.com