



London Family Stay: Condizioni di Utilizzo dei Servizi

Alloggio

Per prenotare il vostro alloggio in famiglia, vi preghiamo di compilare il [modulo di prenotazione](#).

London Family Stay vi risponderà confermandovi se potrà adempiere alla vostra richiesta e inviandovi il dettaglio delle famiglie disponibili.

Alla ricezione della vostra conferma di accettazione dell'alloggio presso una delle nostre famiglie, vi sarà richiesto il pagamento di una caparra di £30 non rimborsabile, a garanzia della vostra prenotazione. L'ammontare può essere versato tramite bonifico bancario o carta di credito.

Pagamento

Alla ricezione del vostro [modulo di prenotazione](#) e della caparra, vi invieremo tutte le informazioni necessarie sulla vostra sistemazione in famiglia, e una fattura per l'IMPORTO TOTALE relativo al vostro soggiorno, che andrà saldato almeno 14 giorni prima del vostro arrivo. (L'importo di £30 della caparra verrà detratto dalla fattura finale).

Se effettuerete il pagamento tramite bonifico bancario, vi preghiamo di includere il vostro nome nel modulo che attesta il bonifico. Le spese bancarie dovranno essere a vostro carico.

Età Minima

I servizi offerti dalla *London Family Stay* sono riservati a chi abbia compiuto i 18 di età.

Durata Minima del Soggiorno

La durata minima del soggiorno è di due settimane.

Orario di Arrivo

Vi consigliamo di mettervi in contatto con la vostra famiglia ospitante almeno una settimana prima della vostra partenza per informarla dell'orario di arrivo previsto, così da assicurarvi che qualcuno sia in casa per ricevervi. Dovrete confermare il vostro orario di arrivo anche alla *London Family Stay*.

Cancellazione

Ogni eventuale cancellazione dovrà essere comunicata alla *London Family Stay* per iscritto. Se la cancellazione avverrà entro almeno 8 giorni prima del vostro arrivo, *London Family Stay* vi addebiterà il costo di una settimana di alloggio. Se la cancellazione avverrà invece nei 7 giorni prima del vostro arrivo, vi sarà addebitato il costo di 2 settimane di alloggio.

In caso di mancato arrivo del cliente/studente che ha già accettato la sistemazione proposta ed effettuato il relativo pagamento, al cliente/studente verrà addebitato il costo di 2 settimane di alloggio.

Possibilità di Estendere il Soggiorno

Qualora il cliente/studente desideri estendere la durata del soggiorno, dovrà farlo attraverso la *London Family Stay*.

Diritto di Recesso

London Family Stay si riserva il diritto di allontanare il cliente/studente dall'alloggio in famiglia se il suo comportamento viene giudicato irrazionale o in caso di reato penale. In queste circostanze, al cliente/studente non verrà corrisposto alcun rimborso sul prezzo dell'alloggio.

In caso di soggiorno a lungo termine - se il cliente/studente, una volta preso possesso dell'alloggio, desidera abbreviare il proprio soggiorno, dovrà comunicarlo per iscritto alla *London Family Stay* con almeno 4 settimane di anticipo. Al cliente/studente verrà corrisposto un rimborso solamente per il numero di settimane eccedenti alle 4 settimane di preavviso.

Assicurazione

Ai clienti/studenti si consiglia vivamente di munirsi di un'assicurazione come tutela in caso di sinistro, per es. furto o smarrimento, malattia o incidente.

London Family Stay: Condizioni di Utilizzo dei Servizi - continuato

Limitazione di Responsabilità

Una delle condizioni essenziali del contratto stipulato tra la *London Family Stay* e le famiglie ospitanti prevede che nessuna delle due parti sia responsabile nei confronti del cliente/studente nei casi in cui la *London Family Stay* non possa espletare i propri servizi per motivi legali o per altre cause indipendenti dalla propria volontà.

Una volta spuntato dal cliente/studente il campo 'Dichiaro di aver preso visione delle Condizioni di utilizzo e di accettarle in tutte le loro parti' sul **modulo di prenotazione**, la *London Family Stay* considererà tali condizioni di utilizzo lette, comprese ed accettate dal cliente/studente che intende utilizzare i servizi della *London Family Stay*, e al cliente/studente non è concesso violare le condizioni riportate nel presente documento.

sito web: www.londonfamilystay.com | **email:** info@londonfamilystay.com